

## Reklamationsformular

Ansprechpartner: Lucas Faltus, Tel. 04242 / 9565-21, l.faltus@rutecprojekt.de

Um eine schnelle und optimale Reklamationsbearbeitung zu garantieren, bitten wir Sie das folgende Formular vollständig auszufüllen.

### Rückgabebedingungen

Eine Rücknahme von Originalartikeln (z.B. durch Änderungen beim Bauvorhaben, Falschbestellungen von Kundenseite) ist nur unter Berücksichtigung folgender Voraussetzungen möglich:

- Ware darf keinerlei Gebrauchsspuren aufweisen
- Vollständigkeit des Artikels
- Ware ist originalverpackt, unbeschädigt und unbeschriftet

Der Rückversand der Ware erfolgt frei Haus und ausschließlich an rutec Projekt GmbH, Boschstraße 33, 28857 Syke. Langware ist sorgfältig zu verpacken und bestenfalls per Spedition zurückzusenden. Für Falschlieferungen, ggfs. auch bei defekter Ware, wird ein Abholauftrag seitens rutec generiert. Nach erfolgreicher Reklamationsbearbeitung erhalten Sie eine Gutschrift unter Abzug von 20% Bearbeitungsgebühr. Musterrücksendungen werden zu 100% gutgeschrieben - ebenso durch rutec verursachte Falschlieferungen.

### Kontaktdaten Großhandel

Kundennummer:	Datum:
_____	_____
Firma:	_____
_____	
Ansprechpartner:	_____
_____	
E-Mail:	_____
_____	
Telefon:	_____
_____	
Straße:	_____
_____	
PLZ / Ort:	_____
_____	

### Bezugsdaten

Rückgabegrund:    1 = Ware wird nicht mehr benötigt                      3 = Musterbestellung                      5 = Sonstiges  
                                  2 = Ware falsch geliefert/angeboten                      4 = Ware defekt/ fehlerhaft                      Weitere Angaben bitte auf Rückseite angeben!

Lieferschein-/ Rechnungsnr.	Auftragsdatum	Artikelnr.	Produktbezeichnung	Menge	Rückgabe- grund (s.o.)
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

**Für detaillierte Beschreibung eines Defekts/Fehler oder sonstige Angaben bitte unbedingt Rückseite benutzen!**

**Detaillierte Beschreibung des Defekts/Fehler:**

Wann ist der Ausfall aufgetreten: \_\_\_\_\_

Anzahl Betriebsstunden: \_\_\_\_\_

Einbauort: \_\_\_\_\_

Wurde Zubehör verwendet  
(z.B. Steuerung, Profil)?  
Wenn ja, bitte genaue  
Bezeichnung angeben! \_\_\_\_\_

Weitere  
Fehlerbeschreibung:

Allgemeine  
Bemerkungen: